

Algemene Voorwaarden AR Bedrijfsontwikkeling B.V.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, zoals overeenkomsten, aanbiedingen of offertes, tussen **AR Bedrijfsontwikkeling B.V.** (hierna 'AR') enerzijds en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna: 'afnemer') anderzijds voor de levering van diensten (hierna: 'opdracht') of zaken. Deze voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door werknemers van AR, door derden die door AR zijn ingeschakeld of door aan AR verbonden moeder-, zuster- of dochtervennootschappen. Algemene Voorwaarden van afnemers worden door AR niet aanvaard.
2. Aanbiedingen van AR zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk weergegeven. Overeenkomsten komen tot stand door een bevestiging door AR per e-mail of per post dan wel door het begin van de feitelijke uitvoering door AR.
3. Opgeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. AR is gerechtigd in delen te leveren.
4.
 - a. Afnemer is gehouden om alle bescheiden welke AR naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van AR te stellen. AR bepaalt wat onder de gewenste vorm, de gewenste wijze en tijdig wordt verstaan.
 - b. Onder 'bescheiden' wordt verstaan: alle door afnemer aan AR ter beschikking gestelde informatie of gegevens alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst door AR vervaardigde of verzamelde gegevens, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht. De bedoelde informatie of gegevens zijn al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers, waaronder onder andere begrepen papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, en al dan niet ondergebracht bij derden.
 - c. Afnemer staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
 - d. AR heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat afnemer aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
 - e. Afnemer vrijwaart AR voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
 - f. Voor rekening en risico van afnemer zijn de door AR gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor AR, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de afnemer van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
5. De door AR uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan afnemer in rekening gebracht, tenzij schriftelijk een vaste prijs overeengekomen is. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht. Naast het honorarium worden de door AR gemaakte onkosten en de declaraties van door AR ingeschakelde derden aan afnemer in rekening gebracht. AR heeft het recht om een voorschot te vragen aan afnemer. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, is AR gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. AR is gerechtigd om jaarlijks de honoraria of prijzen aan te passen conform het toepasselijke prijsindexcijfer. AR is in ieder geval gerechtigd om meerwerk in rekening te brengen als sprake is van een wijziging in de opdracht of de door afnemer gegeven informatie of gegevens afwijken van de werkelijkheid. Over alle door afnemer aan AR verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
6. Betaling aan AR dient te geschieden uiterlijk voor of op de op de factuur vermelde vervaldatum, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op het door AR opgegeven bankrekeningnummer. Indien het volledige bedrag niet uiterlijk op de vervaldag is betaald, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is afnemer over de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd en is afnemer verplicht alle ter incasso te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden.
7. Afnemer stemt bij voorbaat in met de verrekening van zijn vordering(en) op AR met de vordering(en) die een aan AR verbonden moeder-, zuster- of dochtervennootschap op de afnemer heeft. Afnemer kan vorderingen op AR, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
8. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd of tot voltooiing van de opdracht, tenzij schriftelijk een bepaalde tijd is afgesproken. Afnemer en AR kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is afnemer het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door AR opgegeven uren voor de werkzaamheden die ten behoeve van afnemer zijn verricht. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door afnemer, heeft AR tevens recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van de additionele kosten die AR reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals onder andere eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
9. Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling, stillegging of liquidatie van de onderneming van afnemer, heeft AR het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. AR is in die gevallen gerechtigd onmiddellijke voldoening van de openstaande vordering te eisen.
10. Indien AR door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dat aangemerkt als overmacht voor AR. AR is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van AR, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan AR gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) uitbraak van een (dier)ziekte, (x) de onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden van AR om wat voor reden dan ook.
11. Mocht in verband met de uitvoering van een met AR gesloten overeenkomst schade ontstaan, dan geldt het volgende:
 - a. AR is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van (1) een verplichte overheidshandeling, (2) niet in rekening gebrachte diensten en/of adviezen, (3) door afnemer aangeleverde onjuiste en/of onvolledige bescheiden en/of (4) het gebruiken van zaken of diensten in strijd met de door AR gegeven voorschriften en/of adviezen.
 - b. Indien de schade is veroorzaakt door een door AR in rekening gebrachte gebrekkige dienst of advies, dan is de aansprakelijkheid van AR beperkt tot de directe schade en ten hoogste de factuurwaarde van de dienst of het advies, echter met een maximum van € 45.000,-.
 - c. Onder directe schade wordt verstaan schade die het onmiddellijk en uitsluitend gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, en daarmee niet onder meer de gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.
12. Alle vorderingsrechten van afnemers jegens AR vervallen één jaar na het ontstaan van het vorderingsrecht, tenzij binnen die termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
13. De administratie van AR strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door afnemer.
14. AR en afnemer verwerken verkregen persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de wettelijke voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. AR handelt conform het privacy statement dat raadpleegbaar is op de website. Afnemer vrijwaart AR voor de aan AR opgelegde bestuurlijke sancties in het kader van de verwerkingen die AR bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.
15. Op alle overeenkomsten met AR is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen AR en afnemer worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de rechtbank Gelderland (locatie Arnhem).

Deze bepalingen gelden vanaf 1 september 2021 en vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.