

## Algemene Voorwaarden Voermeesters B.V.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, zoals overeenkomsten, aanbiedingen of offertes, tussen **Voermeesters B.V.**, (hierna 'Voyermeesters') enerzijds en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna: 'afnemer') anderzijds voor de levering van zaken of diensten. Deze voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door werknemers van Voermeesters, door derden die door Voermeesters zijn ingeschakeld of door aan Voermeesters verbonden moeder-, zuster- of dochtervennootschappen. Algemene Voorwaarden van afnemers worden door Voermeesters niet aanvaard.
2. Aanbiedingen van Voermeesters zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk weergegeven. Overeenkomsten komen tot stand door een bevestiging door Voermeesters per e-mail of per post dan wel door het begin van de feitelijke levering of uitvoering door Voermeesters.
3. Bij levering op kosten van Voermeesters is het geleverde voor rekening en risico van afnemer vanaf het moment van lossen. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voermeesters is gerechtigd in delen te leveren.
4.
  - a. Een afnemer dient de zaak bij aflevering op grondige en deskundige wijze te onderzoeken.
  - b. Zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na aflevering of na het verrichten van de dienst schriftelijk en gemotiveerd aan Voermeesters te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen nadat de afnemer deze had behoren te ontdekken doch uiterlijk binnen zes maanden na aflevering of het verrichten van de dienst schriftelijk en gemotiveerd aan Voermeesters te worden gemeld.
  - c. Indien de gebreken niet tijdig en niet schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, komen de rechten van afnemer ten aanzien van de zaken of diensten te vervallen.
  - d. Afwijkingen en verschillen van geleverde zaken die vallen binnen een volgens de handelsgebruiken redelijke productie- of gewichtstolerantie dan wel volgens verkeersopvattingen eigen zijn aan natuurproducten gelden niet als tekortkomingen.
  - e. Het retourneren van geleverde zaken die op het moment van levering geen gebrek hebben is niet toegestaan.
5. Betaling aan Voermeesters dient te geschieden uiterlijk voor of op de op de factuur vermelde vervaldatum, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op het door Voermeesters opgegeven bankrekeningnummer. Indien het volledige bedrag niet uiterlijk op de vervaldag is betaald, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is afnemer over de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd en is afnemer verplicht alle ter incasso te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden.
6. Voermeesters behoudt zich het eigendom voor van door haar geleverde zaken. Indien een factuur van Voermeesters betreffende geleverde goederen of verrichte diensten niet tijdig wordt betaald of Voermeesters op zijn wederpartij een vordering heeft wegens tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst of Voermeesters goede grond heeft te vrezen dat afnemer deze niet zal nakomen, heeft Voermeesters de bevoegdheid het door haar geleverde als haar eigendom terug te vragen. Het is afnemer verboden om de zaken buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden of te bezwaren zolang het eigendom niet op afnemer is overgegaan, behoudens in het geval van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Afnemer stemt bij voorbaat in met de verrekening van zijn vordering(en) op Voermeesters met de vordering(en) die een aan Voermeesters verbonden moeder-, zuster- of dochtervennootschap op de afnemer heeft. Afnemer kan vorderingen op Voermeesters, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
7. Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van (een aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van de onderneming van afnemer, heeft Voermeesters het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voermeesters is in die gevallen gerechtigd onmiddellijke voldoening van de openstaande vordering te vorderen.
8. Indien Voermeesters door omstandigheden buiten zijn wil en/of schuld een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als overmacht voor Voermeesters. Voermeesters is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Voermeesters, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Voermeesters gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) uitbraak van een (dier)ziekte, (x) de onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden van Voermeesters om wat voor reden dan ook.
9. Mocht in verband met de uitvoering van een met Voermeesters gesloten overeenkomst schade ontstaan, dan geldt het volgende:
  - a. Voermeesters is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van (1) een geleverde zaak die geen bewerking heeft ondergaan of op recept van afnemer is geproduceerd (2) een verplichtende overheidshandeling, (3) niet in rekening gebrachte diensten en/of adviezen, (4) door afnemer aangeleverde onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of (5) het gebruiken van zaken of diensten in strijd met de door Voermeesters gegeven voorschriften en/of adviezen.
  - b. Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkige zaak als geleverd door Voermeesters of door een door Voermeesters in rekening gebrachte gebrekkige dienst of advies, dan is de aansprakelijkheid van Voermeesters beperkt tot de directe schade en ten hoogste de factuurwaarde van de desbetreffende zaak of dienst of advies, echter met een maximum van € 45.000,-.
  - c. Onder directe schade wordt verstaan schade die het onmiddellijk en uitsluitend gevolg is van het gebruik van de geleverde zaak overeenkomstig zijn aard en bestemming, en daarmee niet onder meer de gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.
10. Alle vorderingsrechten van afnemers jegens Voermeesters vervallen één jaar na het ontstaan van het vorderingsrecht, tenzij binnen die termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
11. De administratie van Voermeesters strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door afnemer.
12. Voermeesters en afnemer verwerken verkregen persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de wettelijke voorschriften uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voermeesters handelt conform het privacy statement dat raadpleegbaar is op de website. Afnemer vrijwaart Voermeesters voor de aan Voermeesters opgelegde bestuurlijke sancties in het kader van de verwerkingen die Voermeesters bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.
13. Op alle overeenkomsten met Voermeesters is Nederlands recht van toepassing. Een beroep op de bepalingen van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Alle geschillen tussen Voermeesters en afnemer worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de rechtbank Gelderland (locatie Arnhem).

Deze bepalingen gelden vanaf 1 september 2021 en vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.